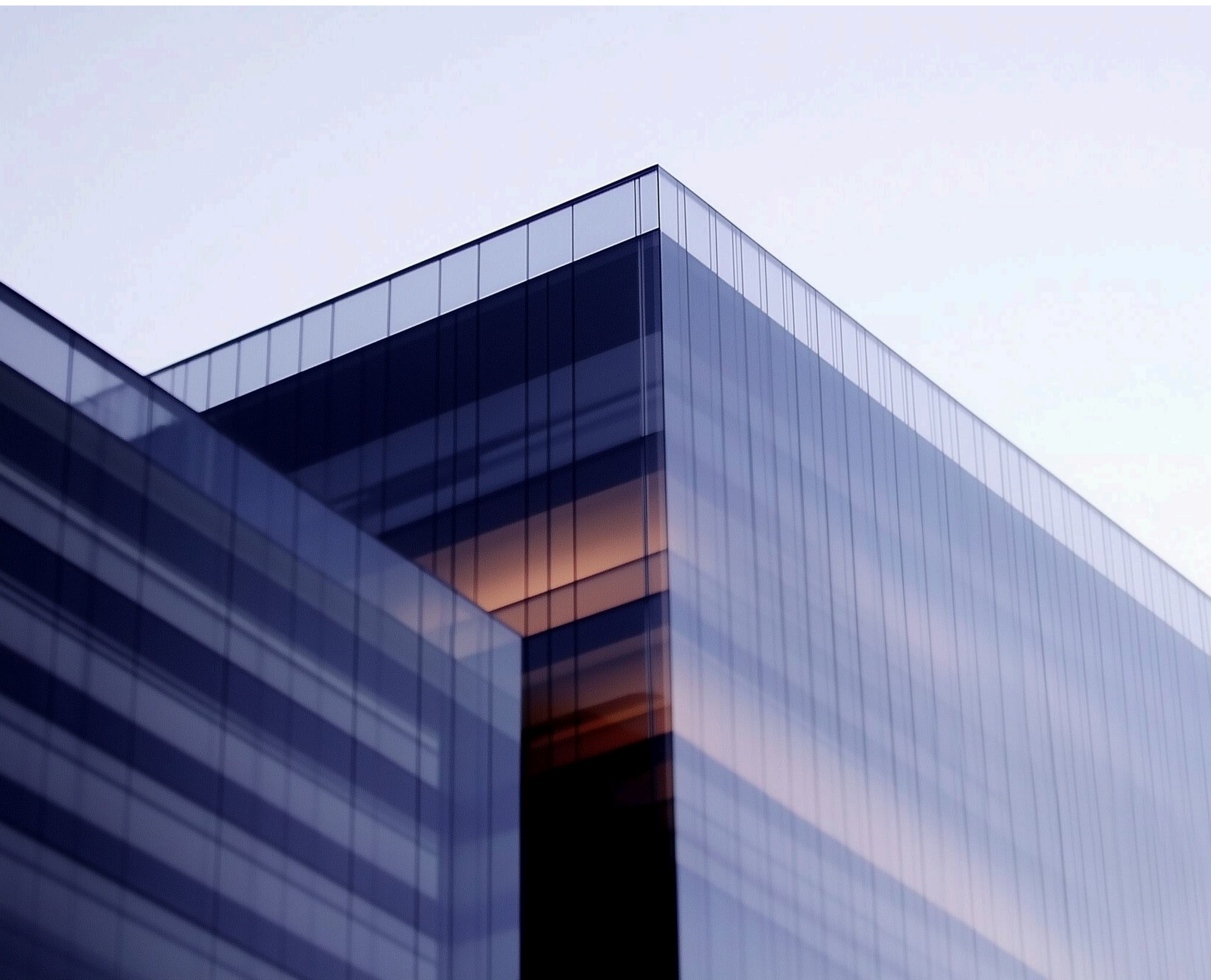


# Regulamin Xebia Events

Wrocław, dnia 18 lipca 2025 r.





§ 1 Definicje

Wszystkie zwroty wskazane poniżej, które znajdują się Regulaminie mają następujące znaczenie:

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nagranie             | Nagranie audio–video, a także fotografie wykonane przez Usługodawcę lub podmiot działający na zlecenie Usługodawcy w trakcie Wydarzenia. Poprzez Nagranie należy rozumieć także zapis webinaru formie audio-video.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Regulamin            | Niniejszy Regulamin dostępny w Serwisie i stanowiący wzorzec umowny (umowę) w rozumieniu art. 384 kodeksu cywilnego.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| RODO                 | Niniejszy Regulamin dostępny w Serwisie i stanowiący wzorzec umowny (umowę) w rozumieniu art. 384 kodeksu cywilnego.Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1).                                                                |
| Serwis               | Strona internetowa funkcjonująca pod adresem <a href="https://xebia.com/events/">https://xebia.com/events/</a> w części w jakiej dotyczy ona Wydarzeń organizowanych przez Usługodawcę, umożliwiającą Użytkownikowi korzystanie z Usług.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Siła Wyższa          | Wszelkie zdarzenia niezależne od woli Usługodawcy, które nie były znane w chwili zawarcia umowy i których nie można było przewidzieć ani im zapobiec, spowodowane m.in. kataklizmami naturalnymi (powódź, trzęsienie ziemi, pożar, eksplozja, klęski żywiołowe), konfliktami wojskowymi, interwencjami władz państwowych, epidemią lub pandemią chorób zakaźnych, w tym także wszelkiego rodzaju awarie i usterki oprogramowania oraz urządzeń technicznych wykorzystywanych przez Usługodawcę do świadczenia Usług. |
| Uczestnik Wydarzenia | Umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, w wyniku zaakceptowania zgłoszenia na Wydarzenie przesłanego przez Użytkownika, uprawniająca do udziału w Wydarzeniu, którego dotyczyło zgłoszenie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Usługi               | Wszelkie usługi określone w §3 ust.1 niniejszego Regulaminu, świadczone przez Usługodawcę z wykorzystaniem Serwisu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Usługodawca          | Xebia sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Sucha 3, 50-086 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000978067, posiadająca kapitał zakładowy: 37.168.600,00 zł, NIP: 8971719181, REGON: 020363023.                                                                                                                                   |

|            |                                                                                                                                                                 |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Użytkownik | Pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która we własnym imieniu korzysta z Serwisu.                                       |
| Wydarzenie | Dowolne zorganizowane przez Usługodawcę przedsięwzięcie, w szczególności takie jak: warsztaty, szkolenie, spotkanie stacjonarne, panel dyskusyjny, webinar etc. |

§ 2 Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia Usług oraz korzystania z Serwisu.
- Celem funkcjonowania Serwisu jest umożliwienie Użytkownikom zawierania umów przedmiotem których będzie udział w nieodpłatnych spotkaniach, warsztatach, webinarach organizowanych przez Usługodawcę.
- Niniejszy Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 Ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i jest dokumentem ogólnie dostępnym, z którym można zapoznać się na podstronie Serwisu dostępnej pod adresem: <https://xebia.com/legal>.
- Osoby korzystające z Serwisu, w tym również osoby dokonujące zapisu na jakiegokolwiek Wydarzenie są zobowiązane do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. Dokonanie zapisu na Wydarzenie jest równoznaczne z tym, że osoba dokonująca zapisu zapoznała się
- z treścią Regulaminu i akceptuje wszystkie jego postanowienia, a Regulamin staje się częścią Umowy zawieranej pomiędzy Usługodawcą, a osobą dokonującą zapisu.
- W celu w celu korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu należy posiadać urządzenie końcowe (smartfon, komputer osobisty, tablet etc.) z dostępem do sieci Internet oraz zainstalowaną przeglądarkę internetową np. Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge etc. umożliwiającą otwieranie i przeglądanie stron internetowych, a także dostęp do sieci Internet spełniający co najmniej minimalne parametry wskazane poniżej:

| Minimalne parametry                                                                                              | Sugerowane parametry                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Pobieranie -10 Mb/s        |  Pobieranie -30 Mb/s        |
|  Przesyłanie - 10 Mb/s      |  Przesyłanie - 30 Mb/s      |
|  Opóźnienie - poniżej 30 ms |  Opóźnienie - poniżej 30 ms |

W przypadku smartfonów i tabletów do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie system iOS w wersji 11 lub wyższej, lub systemu Android w wersji 8 lub wyższej.

§ 3 Usługi

- Usługi świadczone przez Usługodawcę polegają na:
  - publikowaniu informacji o Wydarzeniach organizowanych przez Usługodawcę;
  - prowadzeniu zapisów na Wydarzenia, co do których Usługodawca przewiduje obowiązek wcześniejszej rejestracji uczestników;
  - rozpowszechnianiu nagrań audio znajdujących się w zasobach zewnętrznych usługodawców, z wykorzystaniem technologii embedowania lub framingu lub innych podobnych;



Wydarzenia

2. W Serwisie Usługodawca publikuje informacje o Wydarzeniach organizowanych w ramach swojej działalności. Wstęp na Wydarzenia jest bezpłatny, w zależności od decyzji Usługodawcy Wydarzenia mogą mieć charakter Wydarzeń otwartych lub Wydarzeń, dla których przewidywana jest konieczność dokonania wcześniejszego zapisu. Usługodawca zastrzega, że nie jest administratorem Serwisu, dlatego też na stronie <https://xebia.com/events/> mogą znajdować się również informacje o wydarzeniach organizowanych przez podmioty inne niż Usługodawca, które pozostają kapitałowo lub organizacyjnie powiązane z Usługodawcą.
3. W przypadku Wydarzeń, dla których Usługodawca przewiduje konieczność dokonania wcześniejszego zapisu, na stronie informującej o Wydarzeniu umieszczony zostanie dedykowany formularz umożliwiający dokonanie zapisu na Wydarzenie. Użytkownik zainteresowany uzyskaniem uprawnienia do udziału w Wydarzeniu zobowiązany jest do wypełnienia formularza zgłoszeniowego, zaakceptowania niniejszego Regulaminu i kliknięcia przycisku „Submit” lub „Zapisz się” w celu przesłania formularza zgłoszeniowego do Usługodawcy.
4. Usługodawca niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od przesłania formularza zgłoszeniowego potwierdzi skuteczność dokonanego zapisu na Wydarzenie. Potwierdzenie zostanie dokonane w drodze wiadomości e-mail przesłanej na adres e-mail wskazany
5. w formularzu zgłoszeniowym. Potwierdzenie skuteczności zapisu przez Usługodawcę równoznaczne będzie z zawarciem Umowy. Treść stosunku umownego regulowana jest treścią dokonywanego zapisu (rodzaj Wydarzenia, data, miejsce, godzina, zakres tematyczny) oraz treścią niniejszego Regulaminu. W przypadku wydarzeń o charakterze webinaru wraz z wiadomością potwierdzającą zapis na Wydarzenie Usługodawca przekaze szczegółowe informacje dotyczące udziału
6. w webinarze, w szczególności przekaze odpowiednie linki oraz hasła umożliwiające udział w webinarze
7. Usługodawca umieszczając informację o Wydarzeniu będzie informował o tym, czy Wydarzenie ograniczone jest dla określonej liczby Uczestników Wydarzenia. W przypadku uzyskania maksymalnej liczby Uczestników Wydarzenia przez rozpoczęciem Wydarzenia, Usługodawca może zablokować możliwość przesyłania kolejnych formularzy zgłoszeniowych dotyczących tego Wydarzenia.
8. Z powodów nie dotyczących Usługodawcy m.in. w przypadku choroby personelu Usługodawcy, prelegentów lub zaistnienia Siły Wyższej Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany agendy Wydarzenia.

§ 4 Zasady obowiązujące w trakcie wydarzeń

1. Uczestnicy Wydarzeń zobowiązani są przestrzegać przepisów porządkowych, ppoż i organizacyjnych obowiązującym w miejscu,
2. w którym odbywać będzie się Wydarzenie.
3. Palenie tytoniu dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych przez administratora obiektu, w którym odbywać będzie się Wydarzenie.
4. Uczestnicy Wydarzeń nie mogą wносить na teren Wydarzenia przedmiotów niebezpiecznych, w tym w szczególności broni palnej
5. lub białej oraz innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, środków pirotechnicznych czy substancji łatwopalnych.
6. Uczestnicy Wydarzeń nie mogą na teren Wydarzenia wprowadzać zwierząt lub wносить jakichkolwiek rzeczy ruchomych mogących spowodować zagrożenie dla bezpieczeństwa innych Uczestników Wydarzenia.
7. W czasie Wydarzenia zabronione jest prowadzenie jakichkolwiek działań o charakterze politycznym, komercyjnym, agitacyjnym, religijnym, a także prowadzenie różnego rodzaju zbiórek lub prowadzenie innej działalności (np. happeningów, zbierania podpisów).

6. W czasie Wydarzenia zabronione jest prezentowanie transparentów, flag, bannerów lub okrzyków, których celem może być spowodowanie zakłócenia porządku lub bezpieczeństwa. Zabronione jest także prezentowanie jakichkolwiek treści, haseł, etc. niezależnie od ich formy i sposobu utrwalenia, jeżeli mogą one wywołać zgorszenie lub konflikt, w tym w szczególności treści obraźliwych lub poniżających jakiejkolwiek osoby, grupy społeczne, grupy zawodowe, narodowości z uwagi na ich pochodzenie rasowe, płeć, wyznanie, przekonania i poglądy polityczne, orientację seksualną, przynależność do grupy społecznej, upodobania sportowe etc.
7. Zabronione jest dokonywanie rejestracji audio-video Wydarzenia w całości lub we fragmentach bez zgody Usługodawcy.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia z Wydarzenia osób, które swoim zachowaniem zakłócać będą przebieg Wydarzenia lub będą naruszać postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 5 Wykorzystywanie wizerunku

1. Wydarzenie (niezależnie od tego czy jest to wydarzenie stacjonarne czy webinar) może być rejestrowane przez Usługodawcę lub podmioty działające na jego zlecenie w formie fotografii oraz nagrań audio-wideo. W wyniku dokonywanej rejestracji może dojść do utrwalenia, zarejestrowania wizerunku oraz wypowiedzi Uczestników Wydarzenia.
2. Akceptacja Regulaminu oznacza zezwolenie Uczestników Wydarzenia na dokonywanie rejestracji ich wizerunku oraz wypowiedzi, a także stanowi zrzeczenie się wszelkich przyszłych roszczeń wobec Usługodawcy z tytułu wynagrodzenia za korzystanie z wizerunku, głosu oraz wypowiedzi utrwalaonych w ramach Nagrania.
3. Usługodawca uprawniony jest do nieodpłatnego wykorzystywania i rozpowszechniania wizerunku, głosu oraz wypowiedzi Uczestników Wydarzenia zarejestrowanych podczas Nagrania.
4. Uprawnienie Usługodawcy do wykorzystywania wizerunku, o którym mowa powyżej, obejmuje nieograniczone w czasie, formie oraz przestrzeni terytorialnej wykorzystywanie i rozpowszechnianie wizerunku, a także wykorzystywanie wypowiedzi (w tym także we fragmentach) Uczestników Wydarzenia zarejestrowanych w ramach Nagrania.
5. Uprawnienie Usługodawcy do wykorzystywania wizerunku oraz wypowiedzi Uczestników Wydarzenia obejmuje dowolne wykorzystanie przez Usługodawcę całego powstałego Nagrania lub jego fragmentów. Uprawnienie to obejmuje swoim zakresem wszystkie znane w chwili opublikowania niniejszego Regulaminu pola eksploatacji, a w szczególności następujące:
  - a. utrwalanie w jakiejkolwiek formie na wszystkich nośnikach (w szczególności taśma światłoczuła, taśma magnetyczna, płyty DVD, Blu-ray, CD-R, CD-RW, Video-CD, Mini Disc, twardy dysk komputera, pliki MP3, MP4) i dowolną techniką,
  - b. publikowanie Nagrania w jakiejkolwiek formie,
  - c. zwielokrotnianie dowolną techniką analogową lub cyfrową (w szczególności taśma światłoczuła, taśma magnetyczna, płyty DVD, Blu-ray, CD-R, CD-RW, Video-CD, Mini Disc, twardy dysk komputera, pliki MP3, MP4, wprowadzenie do pamięci serwera),
  - d. publiczne wyświetlanie,
  - e. publiczne odtwarzanie,
  - f. nadanie naziemne bezprzewodowe dowolną techniką,
  - g. nadanie naziemne przewodowe dowolną techniką,
  - h. nadanie satelitarne dowolną techniką,
  - i. reemisja dowolną techniką,
  - j. umieszczanie w sieci Internet,
  - k. umieszczanie w materiałach związanych z działalnością Usługodawcy, a w szczególności w materiałach marketingowych i reklamowych,
  - l. prawo do adaptacji,
- m. wykorzystanie w multimediami,
- n. publiczne udostępnienie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do wizerunku i wypowiedzi zezwalającego w wybranym czasie i miejscu – usługi na żądanie widza,
- o. wykorzystanie wizerunku zezwalającego do celów promocyjnych i reklamy,



7. Wraz z akceptacją niniejszego Regulaminu Uczestnik Wydarzenia zobowiązuje się do niewycofywania zgód i uprawnień udzielonych Usługodawcy na podstawie niniejszego paragrafu.

## § 6 Usługa świadczona drogą elektroniczną

1. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu, oznacza w istocie zawarcie przez Użytkownika oraz Usługodawcę umowy cywilnoprawnej, której przedmiotem jest nieodpłatne świadczenie usług oferowanych przez Serwis.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje automatycznie rozwiązana poprzez zaprzestanie korzystania z Serwisu. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną odbywa się ze skutkiem natychmiastowym poprzez zerwanie połączenia ze stroną internetową, na której dostępny jest Serwis.
3. Usługodawca dokłada wszelkiej staranności, aby usługi świadczone drogą elektroniczną realizowane były w sposób nieprzerwany, tj. przez siedem dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, a także aby materiały, publikacje, dobra własności intelektualnej udostępniane Użytkownikom posiadały możliwie najlepszą jakość.
4. Użytkownik nie może dostarczać do systemów teleinformatycznych Usługodawcy treści powodujących zakłócenia pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy.
5. Użytkownik nie może podejmować jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby spowodować nieprawidłowe działanie Serwisu oraz systemów teleinformatycznych Usługodawcy. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

## § 7 Zasady korzystania z usług

1. Usługodawca dokłada wszelkiej staranności, aby Usługi świadczone były w sposób nieprzerwany, tj. przez siedem dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, a także, aby materiały, publikacje, dobra własności intelektualnej udostępniane Użytkownikom w ramach Usług posiadały możliwie najlepszą jakość.
2. Każdy Użytkownik uprawniony jest do osobistego korzystania z Usług. Zabronione jest udostępnianie możliwości korzystania z Usług przez osoby trzecie.
3. Użytkownik nie może publikować i rozpowszechniać jakichkolwiek dóbr własności intelektualnej, w tym w szczególności utworów w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których uzyskał dostęp wyniku korzystania z Usług.
4. Użytkownik nie może dostarczać do systemów teleinformatycznych Usługodawcy treści powodujących zakłócenia pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy.
5. Użytkownik nie może podejmować jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby spowodować nieprawidłowe działanie Serwisu oraz systemów teleinformatycznych Usługodawcy. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
6. Jeżeli na skutek awarii infrastruktury informatycznej lub oprogramowania należącego do Usługodawcy dostęp do Usług, w tym do materiałów audio zostanie ograniczony lub wyłączony, Usługodawca podejmie wszelkie racjonalne i dostępne sposoby działania zmierzające do zapewnienia niezakłóconego dostępu do Usług.

## § 8 Odstąpienie od umowy

1. Osoba, która dokona zawarcia Umowy w terminie 14 dni od zawarcia Umowy może odstąpić od tej Umowy bez podania przyczyn.
2. W celu odstąpienia od Umowy należy złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w formie elektronicznej i przesłać je na adres e-mail: [e.b.pl@xebia.com](mailto:e.b.pl@xebia.com) lub też wysłać je w formie pisemnej na adres Usługodawcy. Do zachowania 14-dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

3. W przypadku odstąpienia przez od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
4. Odstąpienie od Umowy w myśl postanowień powyższych nie wiąże się z żadnymi konsekwencjami, a w szczególności z obowiązkiem ponoszenia jakichkolwiek opłat.
5. Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Usługodawca niezwłocznie prześle na adres e-mail podany przy zawarciu Umowy wiadomość potwierdzającą otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
6. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, jednakże osoba odstępująca od Umowy nie jest zobowiązana do posługiwania się tym wzorem.

## § 9 Prawa autorskie

1. Serwis jak również jego poszczególne elementy, a także rozpowszechniane z jego wykorzystaniem utwory, w tym utwory audio, podlegają ochronie przewidzianej w przepisach ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. Nr 24, poz. 83 z późn. zm.).
2. Usługodawca jest właścicielem lub licencjodawcą wszystkich treści (zdjęcia, teksty, video, muzyka etc.) umieszczonych w Serwisie.
3. Użytkownik bez zgody Usługodawcy nie może wykorzystywać treści dostępnych w Serwisie i stanowiących przedmiot Usług do jakichkolwiek celów innych niż korzystanie z nich do użytku osobistego.
4. Wszelkie treści umieszczone w Serwisie przeznaczone są wyłącznie do użytku prywatnego. Niedozwolone jest publiczne odtwarzanie, rozpowszechnianie treści dostępnych w Serwisie, w szczególności zabronione jest ich publikowanie na innych stronach internetowych umożliwiających strumieniowanie nagrań lub pobieranie plików.
5. Serwis wykorzystuje zastrzeżone nazwy handlowe oraz znaki towarowe należące do Usługodawcy, lub co do których Usługodawca uzyskał odpowiednie zgody, licencje. Wykorzystywanie nazw handlowych oraz znaków towarowych bez zgody Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów jest niedozwolone.

## § 10 Postępowanie reklamacyjne

1. Usługodawca zobowiązany jest świadczyć usługi cyfrowe oraz dostarczać treści cyfrowe zgodne z umową. Jeżeli świadczone usługi cyfrowe lub dostarczone treści cyfrowe są niezgodne z treścią umowy Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania do doprowadzania ich do zgodności z umową. Usługodawca może odmówić doprowadzenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Usługodawcy. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Usługodawcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową oraz wartość treści cyfrowej, lub usługi cyfrowej zgodnych z umową.
2. Użytkownikowi przysługują uprawnienia do obniżenia ceny lub odstąpienia od zawartej umowy gdy:
  - a. doprowadzenie do zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - b. Usługodawca nie doprowadził treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową pomimo zawiadomienia go o tym przez Użytkownika;
  - c. brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową występuje nadal, mimo że Usługodawca próbował doprowadzić treść cyfrową lub usługę cyfrową do zgodności z umową;
  - d. brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony opisanego w ust.1 powyżej.
  - e. z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.



3. Użytkownik uprawniony jest zgłoszenia Usługodawcy reklamacji w związku ze świadczonymi Usługami. Reklamacje mogą zostać wniesione w formie elektronicznej poprzez przesłanie ich na adres e-mail: e.b.pl@xebia.com lub w formie pisemnej. Reklamacje sporządzone w formie pisemnej powinny zostać doręczone na adres Usługodawcy.
4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
  - a. przedmiot i zakres reklamacji oraz jej uzasadnienie,
  - b. oznaczenie Użytkownika - jego dane osobowe umożliwiające Usługodawcy zidentyfikowanie Użytkownika
5. W przypadku, w którym wniesiona reklamacja nie będzie zawierać ww. informacji Usługodawca uprawniony jest do wezwania osoby wnoszącej reklamację do jej uzupełnienia. Jeżeli wniesiona reklamacja nie będzie zawierała danych umożliwiających kontakt z osobą składającą reklamację Usługodawca uprawniony będzie do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.
6. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
7. Osoba, która wniosła reklamację zostanie poinformowana o sposobie jej rozpoznania. Odpowiedź na reklamację zostanie skierowana w formie wiadomości e-mail – jeżeli reklamacja została wniesiona w ten sposób lub w formie pisemnej, jeżeli reklamacja została wniesiona w formie pisemnej. Stanowisko Usługodawcy zawarte w odpowiedzi na reklamację jest stanowiskiem ostatecznym.
8. Pozostawienie reklamacji bez rozpoznania lub jej nieuznanie nie wpływa na uprawnienia Użytkownika do dochodzenia swoich praw i roszczeń na drodze postępowania sądowego.
8. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez Usługodawcę zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym przepisami RODO oraz przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Szczegółowe informacje dot. przetwarzania danych osobowych zawarte zostały w Polityce Prywatności, która stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.
9. Wszelkie załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

## § 11 Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu obowiązuje od dnia 18 lipca 2025 r.
2. Prawem właściwym dla realizacji postanowień niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. Użytkownik oraz każda osoba zawierająca Umowę może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w sprawie ewentualnego sporu z Usługodawcą od powiatowego/miejskiego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznych zajmujących się ochroną konsumentów.
4. Na stronie internetowej <https://ec.europa.eu/consumers/odr> Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do platformy służącej rozstrzygnięciu sporów konsumenckich.
5. Usługodawca nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności, jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem świadczenia Usług. Usługodawca uprawniony jest do wprowadzenia zmian w Regulaminie również w przypadku zmiany przepisów prawa obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w zakresie jakim zmiana przepisów wpływać będzie zakres świadczonych Usług lub treść postanowień Regulaminu w szczególności nakładając na Usługodawcę konieczność wprowadzenia do niego zmian. Zmiana Regulaminu może być dokonana także ze względu na potrzebę wprowadzenia w Serwisie / Usługach nowych funkcjonalności lub uprawnień. Umowy zawarte przed ustaleniem nowego Regulaminu realizowane będą zgodnie z dotychczasowym brzmieniem Regulaminu. Wobec powyższego ewentualne zmiany Regulaminu nie będą naruszać uprawnień przysługujących konsumentom, w szczególności nie będą prowadziły do naruszenia/ uszczuplenia/zmodyfikowania praw nabytych przez konsumenta.
7. Wszelkie spory powstałe między Użytkownikiem a Usługodawcą będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

# Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat Xebia sp. z o.o.  
ul. Sucha 3, 50-086 Wrocław

Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym(\*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)  
[ \_\_\_\_\_ ]

Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*) [ \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ ]

Imię i nazwisko konsumenta(-ów) [ \_\_\_\_\_ ]  
[ \_\_\_\_\_ ]

Adres konsumenta(-ów) [ \_\_\_\_\_ ]  
[ \_\_\_\_\_ ]  
[ \_\_\_\_\_ ]  
[ \_\_\_\_\_ ]

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)  
[ \_\_\_\_\_ ]

Data [ \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ ]

\*) Niepotrzebne skreślić.



Załącznik nr 2 do Regulaminu

## Informację o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną

---

Usługodawca mając na uwadze konieczność wykonania obowiązku określonego w art. 6 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 1. z późn. zm.) niniejszym informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną.

Zagrożenia, o których mowa w niniejszym dokumencie, są zagrożeniami potencjalnymi, a Usługodawca dokłada wszelkiej staranności w celu zapewnienia możliwie maksymalnego bezpieczeństwa Użytkowników. Do najważniejszych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną należy zaliczyć możliwość uzyskania przez osoby nieuprawnione dostępu do danych przekazywanych przez sieć Internet lub przechowywanych na urządzeniach podłączonych do sieci Internet. Ewentualna ingerencja w ww. dane może powodować w szczególności ich utratę lub niepożądaną zmianę.

Istotnym zagrożeniem każdej osoby używającej sieci Internet jest możliwość zainfekowania systemu lub urządzenia podłączonego do sieci Internet przez złośliwe oprogramowanie takie jak wirusy, robaki, trojany oraz programy szpiegujące. Do podstawowych zagrożeń należy także SPAM tj. niepożądane i niezamówione wiadomości elektroniczne (np. e-mail) rozsyłane jednocześnie do znacznej liczby odbiorców.

W celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia ww. zagrożeń zalecamy: korzystanie z programów antywirusowych renomowanych producentów takiego oprogramowania, a także ich bieżącą aktualizację, a także włączenie zapory sieciowej tzw. firewall, regularne skanowanie urządzeń podłączonych do sieci Internet, a także uważną lekturę wszelkich umów licencyjnych, regulaminów etc.

# Polityka prywatności dla użytkowników serwisu

Bezpieczeństwo danych osobowych osób korzystających z serwisu <https://xebia.com/events/>, zwanego dalej „Serwisem” oraz osób zawierających za pośrednictwem Serwisu umowy o udział w wydarzeniach organizowanych przez Xebia ma dla nas największy priorytet, dlatego w niniejszym dokumencie, chcemy przedstawić Ci rzetelną informację na temat tego w jaki sposób postępujemy z Twoimi danymi osobowymi.

Xebia dokłada wszelkiej staranności, aby procesy związane z przetwarzaniem danych osobowych były odpowiednio zoptymalizowane i zabezpieczone. Xebia dba o bezpieczeństwo danych osobowych chroniąc je przed dostępem osób nieupoważnionych oraz zapewnia realizację uprawnień wynikających z:

- rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (zwanego dalej „RODO”),
- ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204 z zm.),
- ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 2018 poz.1000 z zm.).

Xebia regularnie szkoli swój personel z zakresu ochrony danych osobowych, a także prowadzi cykliczne audyty związane zapewnieniem bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.

Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem danych osobowych osób korzystających z Serwisu oraz osób zawierających za pośrednictwem Serwisu umowy o udział w wydarzeniach jest Xebia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Sucha 3, 50-086 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000978067, posiadająca kapitał zakładowy: 37.168.600,00 zł, numer NIP: 8971719181, numer REGON: 020363023, zwana w niniejszym dokumencie „Administratorem” lub „Xebia”.

W jaki sposób można skontaktować z Administratorem?

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt w drodze pisemnej kierując korespondencję na adres rejestrowy Administratora tj. Xebia sp. z o.o., ul. Sucha 3, 50-086 Wrocław, lub poprzez komunikację w formie elektronicznej kierowaną na adres e-mail: [gdpr.pl@xebia.com](mailto:gdpr.pl@xebia.com).

Jaka jest podstawa prawna oraz cele przetwarzania danych osobowych?

- Xebia przetwarza dane osobowe na podstawie:
- art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie następuje w celu zawarcia i wykonania umowy o udział w wydarzeniu zawartej z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu lub w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia takiej umowy.
  - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – w związku z wykonywaniem przez Administratora ciężących na nim obowiązków prawnych, w szczególności obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, przepisów podatkowych etc.
  - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora) – przetwarzanie następuje w celu (I) prowadzenia korespondencji otrzymywanej od użytkowników Serwisu, w celu (II) ustalenia i dochodzenia roszczeń przysługujących Administratorowi lub w celu (III) obrony przed roszczeniami dochodzonymi od Administratora.

Jakiego rodzaju dane osobowe zbieramy?

Kierując się zasadą minimalizacji przetwarzania, która jest jedną z najważniejszych zasad wynikających z RODO, nie zbieramy nadmiarowych danych osobowych. Wykorzystywane w procesie zapisów na wydarzenia formularze kontaktowe obejmują swoim zakresem wyłącznie dane osobowe, których pozyskanie jest niezbędne do zrealizowania zapisów.



|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Przetwarzanie danych osobowych szczególnych kategorii.        | W związku z działalnością Serwisu Administrator nie zbiera ani nie przetwarza danych osobowych szczególnych kategorii np. danych o stanie zdrowia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Komu Administrator przekazuje dane osobowe?                   | <p>Xebia w celu należytej realizacji przysługujących jej praw lub w celu realizacji ciążących na niej obowiązków, w szczególności obowiązków wynikających z zawartych umów może przekazywać dane osobowe następującym kategoriom odbiorców danych:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• usługodawcom świadczącym usługi dla Xebia,</li><li>• podmiotom uprawnionym do pozyskiwania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (policja, prokuratura, urzędy etc.).</li></ul> <p>Xebia dokłada wszelkich starań, aby podmioty gospodarcze z którymi współpracuje zapewniały wysokie standardy w zakresie ochrony i przetwarzania danych osobowych, a także realizowały prawa i obowiązki wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym w szczególności rozporządzenia RODO.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich.            | Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych poza obszar EOG. W przypadku potrzeby przekazywania danych osobowych do państw trzecich, tj. do odbiorców mających siedzibę poza EOG, Administrator przekazuje dane wykorzystując mechanizmy zgodne z obowiązującym prawem, które obejmują m.in. „Standardowe Klauzule Umowne” zatwierdzone przez Komisję lub przekazuje dane wyłącznie do krajów wobec których Komisja Europejska uznała, że państwo to zapewnia odpowiedni poziom ochrony.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Jak długo przechowujemy dane osobowe?                         | Administrator dokłada wszelkich starań, aby dane osobowe przetwarzane były w sposób adekwatny i tak długo jak jest to niezbędne do celów, w jakich zostały one zebrane. Mając to na uwadze, Administrator przechowuje dane osobowe przez okres nie dłuższy niż konieczny do osiągnięcia celów, dla których zebrano dane lub, jeśli jest to konieczne, w celu zachowania zgodności z obowiązującym prawem, w szczególności okres realizacji umowy i okres przedawnienia roszczeń.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych? | <p>Każda osoba ma prawo do:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• dostępu do treści danych osobowych i otrzymywania kopii swoich danych,</li><li>• sprostowania (poprawienia) danych osobowych,</li><li>• usunięcia danych osobowych,</li><li>• ograniczenia przetwarzania danych osobowych,</li><li>• przeniesienia danych osobowych, jeśli dane są przetwarzane na podstawie umowy lub zgody,</li><li>• wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,</li><li>• cofnięcia zgody w dowolnym momencie,</li><li>• złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Zautomatyzowane podejmowanie decyzji.                         | Administrator nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji na podstawie danych osobowych, w tym nie dokonuje profilowania.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Czy podanie danych osobowych wymogiem umownym lub ustawowym?  | Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest ono niezbędne do zawarcia i wykonania umowy cywilnoprawnej lub do podjęcia komunikacji z Xebia. Brak podania danych osobowych uniemożliwi zawarcie umowy lub prowadzenie komunikacji e-mail.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Pliki Cookies.                                                | <p>Serwis wykorzystuje w swoich funkcjonalnościach tzw. „cookies”. Pliki cookies to informacje tekstowe wysyłane przez serwer Xebia i zapisywane w komputerze lub urządzeniu mobilnym – zwanymi dalej „Urządzeniem końcowym” z którego korzysta użytkownik odwiedzający stronę Serwisu. Technologia cookies umożliwia pozostawienie wybranych informacji w przeglądarce internetowej Urządzenia końcowego.</p> <p>Pod względem czasu wykorzystywania cookies możemy podzielić je na dwa rodzaje tj. cookies sesyjne oraz cookies stałe (okresowe). Cookies sesyjne są to cookies tymczasowe przechowywane w Urządzeniu końcowym użytkownika wyłącznie w czasie korzystania z Serwisu. Cookies stałe (okresowe) to cookies przechowywane w Urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach cookies lub do momentu usunięcia tych cookies z Urządzenia końcowego.</p> <p>Pod względem technicznym możemy podzielić cookies na (i) funkcjonalne (niezbędne do prawidłowego działania Serwisu), (ii) marketingowe, (iii) statystyczne. Poniżej przedstawiamy listę wszystkich wykorzystywanych cookies:</p> |



Pod względem technicznym możemy podzielić cookies na (i) funkcjonalne (niezbędne do prawidłowego działania Serwisu), (ii) marketingowe, (iii) statystyczne. Poniżej przedstawiamy listę wszystkich wykorzystywanych cookies:

| Nazwa cookies        | Okres przechowywania | Opis                                                                                                                                                                                                                              | Kategoria    |
|----------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| PHPSESSID            | Sesja                | Służy do przechowywanie przez Serwis danych dotyczących sesji użytkownika.                                                                                                                                                        | Funkcjonalne |
| __cf_bm              | 30 minut             | Ten plik cookie został ustawiony przez dostawcę CDN HubSpot i jest niezbędny do ochrony przed botami.                                                                                                                             | Funkcjonalne |
| _cfuvid              | Sesja                | Ten plik cookie jest częścią usług świadczonych przez Cloudflare i służy do rozróżniania poszczególnych użytkowników korzystających z tego samego adresu IP podczas jednej sesji na stronie internetowej.                         | Funkcjonalne |
| __hs_cookie_cat_pref | 3 miesiące           | Służy do rejestrowania kategorii, na które użytkownik wyraził zgodę.                                                                                                                                                              | Funkcjonalne |
| __hssc               | 30 minut             | Służy do zapobiegania wyświetlaniu banera zawsze, gdy użytkownicy przeglądają strony w trybie ścisłym.                                                                                                                            | Funkcjonalne |
| __hssrc              | Sesja                | Służy do rejestrowania kategorii, na które użytkownik wyraził zgodę.                                                                                                                                                              | Funkcjonalne |
| __hstc               | 6 miesięcy           | Służy do przechowywania domeny, utk, początkowego znacznika czasu (pierwsza wizyta), ostatniego znacznika czasu (ostatnia wizyta), bieżącego znacznika czasu (ta wizyta) i numeru sesji (zwiększanego dla każdej kolejnej sesji). | Funkcjonalne |
| _ga                  | 1 rok                | Służy do przechowywania i zliczania odsłon.                                                                                                                                                                                       | Statystyczne |
| _ga_<container-id>   | 1 rok                | Służy do utrwalania stanu sesji.                                                                                                                                                                                                  | Statystyczne |
| _gcl_au              | 3 miesiące           | Używany przez Google AdSense do eksperymentowania z efektywnością reklam na stronach internetowych korzystających z ich usług.                                                                                                    | Statystyczne |
| _gid                 | 1 dzień              | Służy do generowania danych statystycznych na temat sposobu korzystania z serwisu przez użytkownika.                                                                                                                              | Statystyczne |
| _hjSessionUser_#     | 1 rok                | Gromadzi statystyki dotyczące wizyt użytkowników na stronie internetowej, takie jak liczba wizyt, średni czas spędzony na stronie i to, jakie strony zostały wyświetlone.                                                         | Statystyczne |
| _hjSession_#         | 1 dzień              | Gromadzi statystyki dotyczące wizyt użytkowników na stronie internetowej, takie jak liczba wizyt, średni czas spędzony na stronie i to, jakie strony zostały wyświetlone.                                                         | Statystyczne |
| _lfa                 | 1 rok                | Służy do identyfikacji adresu IP urządzeń odwiedzających stronę internetową.                                                                                                                                                      | Funkcjonalne |
| _rdt_uuid            | 3 miesiące           | Służy do śledzenia użytkowników na wielu stronach internetowych w celu wyświetlania im odpowiednich reklam w oparciu o ich preferencje.                                                                                           | Statystyczne |
| Hubspotutk           | 6 miesięcy           | Ten plik cookie można ustawić tak, aby zapobiec wysyłaniu przez kod śledzący jakichkolwiek informacji do HubSpot.                                                                                                                 | Funkcjonalne |

Jeżeli użytkownik Serwisu nie wyraża zgody na otrzymywanie cookies należy dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej. Przeglądarki internetowe umożliwiają blokowanie cookies. Procedura zmiany ustawień przeglądarki powinna zostać umieszczona na stronie internetowej producenta zainstalowanej przeglądarki, z której korzysta użytkownik sieci Internet.

Usunięcie, zablokowanie, ograniczenie otrzymywania cookies może spowodować zakłócenia w korzystaniu z Serwisu, a w niektórych przypadkach nawet całkowicie uniemożliwić korzystanie z Serwisu. Informujemy jednocześnie, że w każdym czasie możliwe jest dokonanie zmiany swoich preferencji dot. pików cookies, a także, że cookies w każdym czasie mogą zostać usunięte.

Niezależnie od plików cookies Xebia przetwarza także tzw. dane eksploatacyjne, o których mowa w art. 18 ust. 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Dane te nie mają charakteru danych osobowych i pozwalają nam poznać sposób korzystania z Serwisu przez użytkowników. Dane eksploatacyjne przetwarzane są wyłącznie w celach statystycznych.