













# CERTIFIED SCRUM MASTER

Next level Scrum voor  
next level professionals.

## Certified Scrum Master (CSM)

-  **Kosten**  
€ 1570,- excl. BTW
-  **Duur**  
2 dagen
-  **Level**  
Professional
-  **Taal**  
Engels, Nederlands
-  **Tijd**  
09.00-17.00
-  **Certificering**  
Ja
-  **Examen**  
Ja, plus aanwezigheidsverplichting.
-  **Thuisstudie**  
Ja, voorbereiding op het examen.
-  **SEU**  
16 punten
-  **Lunch**  
Inbegrepen
-  **Studiemateriaal**  
Inbegrepen
-  **In-company**  
Neem voor in-company trainingen contact met ons op.



Perfect voor

# SCRUM MASTERS, DEVELOPMENT MANAGERS, SCRUM TEAM MEMBERS, MANAGERS DIE WERKEN MET SCRUM TEAMS

### Je leert

- » De theorie achter en principes van Scrum
- » Alles over het Scrum framework
- » Hoe je Scrum implementeert en effectiviteit maximaliseert
- » Het verschil tussen een Scrum Master en Product Owner
- » Hoe je het beste met een Scrum Team samenwerkt

### Waarom bij Xebia Academy



Je leert van de grote meesters: toonaangevende experts in het vakgebied.



Inclusief examen en Scrum Alliance certificaat.



10.000+ professionals genoten van onze praktijkgerichte aanpak.



Volledig verzorgd en op centrale locaties.



## Wat leer je tijdens CSM

Je kent de Scrum principes of werkt dagelijks met een Scrum Team. Dat is top! Maar hoe word je een Certified Scrum Master? Onze CSM-training biedt alle inzichten en skills om een autoriteit te worden. We delen diepgaande Scrum kennis, inclusief de kerncompetenties van een Scrum Master. Je leert optimaal samenwerken met het Development Team en de Product Owner en daarnaast ook jouw waarde voor de organisatie vergroten. Na twee dagen ga je beter om met complexe situaties, weet je hoe je teams beter aanstuurt en zelfmanagement stimuleert: essentiële vaardigheden voor iedere Scrum professional.

## Voor wie is CSM perfect

CSM is perfect voor iedereen die nu met of in een Scrum Team werkt. Of je nu een ervaren Scrum Master bent op zoek naar verdieping, of een manager die het Scrum framework en het Scrum Team beter wil begrijpen. Is Scrum compleet nieuw voor je, dan raden we je aan eerst de Scrum Foundation training te volgen. Dit geeft je de basiskennis die nodig is om gemakkelijker door de CSM heen te stromen. Ben je al een ervaren Scrum Master? Met onze A-CSM training vergroot jij de waarde die je toevoegt aan je team, je business en het product.

## Waarom wij CSM aanbieden

Van alle rollen, is de rol van Scrum Master waarschijnlijk de meest uitdagende. Jij overziet het gehele Scrum proces, coacht alle teamleden en grijpt in wanneer nodig. Om dat te kunnen doen is het belangrijk de verantwoordelijkheden van iedere rol en de relevantie van ieder event te kennen. Daarnaast is het cruciaal dat je de Scrum principes begrijpt en zorgt dat stappen juist worden uitgevoerd. Jouw prioriteit is zorgen dat het proces, van Backlog tot Retrospective, altijd optimaal is ingericht. Deze 2-daagse CSM training geeft je de kennis en vaardigheden om een Scrum Alliance Certified Scrum Master te worden.





Ontmoet je trainers

# MARCO MULDER & ARLEN BANKSTON

**“INTERACTIEVE  
TRAINING. JE  
BRENGT KENNIS  
DIRECT IN DE  
PRAKTIJK.”**

- Test Manager



## Marco Mulder

Certified Scrum trainer

Voor Marco zijn Agile en Scrum middelen om betere resultaten behalen, zoals meer klanttevredenheid, hogere productiviteit en betere onderlinge samenwerking. Marco heeft een software development achtergrond, maar deelt zijn Scrum kennis graag met allerlei afdelingen. Zo heeft hij gewerkt met o.a. Ahold, SNS Bank, Tommy Hilfiger en Randstad. Marco heeft professionals opgeleid als co-trainer van Jeff Sutherland. Naast CSM verzorgt Marco ook de CSPO training.



## Arlen Bankston

Certified Scrum trainer

Arlen is productgoeroe, Lean Six Sigma Master Belt en Certified Scrum trainer. Hij combineert Agile, Scrum en Lean Six Sigma om processen te verbeteren en bedrijven te helpen innovatieve producten op de markt te brengen, met een focus op snelheid en kwaliteit. Arlen heeft procesoptimalisatie projecten geleid bij Capital One, T. Rowe Price en de Armed Forces Benefits Association. Daarnaast levert hij graag een bijdrage op conferenties en is hij mede-oprichter van de Agile Leadership Academy. Arlen geeft diverse Scrum Master, Product Owner en Agile Leadership trainingen voor Xebia Academy.

## Certified Scrum Master

# STAP VOOR STAP SCRUM MASTER

Wil je processen optimaliseren, kwaliteit maximaliseren of strategisch innoveren? Xebia Academy heeft een uitgebreid portfolio met ruim 100 trainingen. Selecteer de training die past bij jouw kennisniveau, ervaring en doel. De Scrum Master Learning Journey is één van de vele journeys die je zelf kan samenstellen voor een perfecte match met je ambities.

### Jouw Learning Journey & in-company

Xebia Academy trainingen volg je individueel of je neemt ze als leidinggevende af voor jouw team. Wil je werknemers bijvoorbeeld voorbereiden op een nieuwe werkwijze? Of, wil je dat jouw team de fijne kneepjes van Agile werken leert? Dan zijn onze in-company trainingen een goede keuze! Naast dat wij de training afstemmen op de specifieke bedrijfsbehoeften, is samen iets nieuws leren de meest effectieve manier om bedrijfsprestaties te verbeteren. In-company trainingen bieden overigens ook een financieel voordeel.

Wil jij als professional jouw kennis uitbreiden of nieuwe vaardigheden leren? Bekijk ons aanbod en selecteer de training die past bij jouw ambities. Bij Xebia Academy krijg je de kans om iets nieuws te leren en nieuwe mensen te ontmoeten; mensen die jouw interesses delen en werken bij soortgelijke bedrijven of in een vergelijkbare rol.

### Training Canvas

- » Agile
  - » Scrum Master
  - » Product Owner
  - » Kanban
  - » Agile Coaching
  - » Agile Leadership
  - » Agile Scaling
  - » Agile Methods
- » Security
- » DevOps
- » Cloud
- » Data Science
  - » Data Engineering
- » Software Quality
  - » Test Automation
- » Software Engineering
  - » Front-end Development
  - » Back-end Development
  - » Software Architecture
  - » Tools and Platforms
  - » Programming Languages
  - » Blockchain

Xebia Academy helpt, als gerenommeerde educatie partner, bedrijven ook met het samenstellen van complete trainingsprogramma's. Dit is vooral handig wanneer jouw team aan de vooravond staat van een grote verandering of wanneer je met elkaar betere resultaten wilt behalen.

Wil je meer weten over onze in-company trainingen, neem [contact](#) met ons op.

Xebia Academy

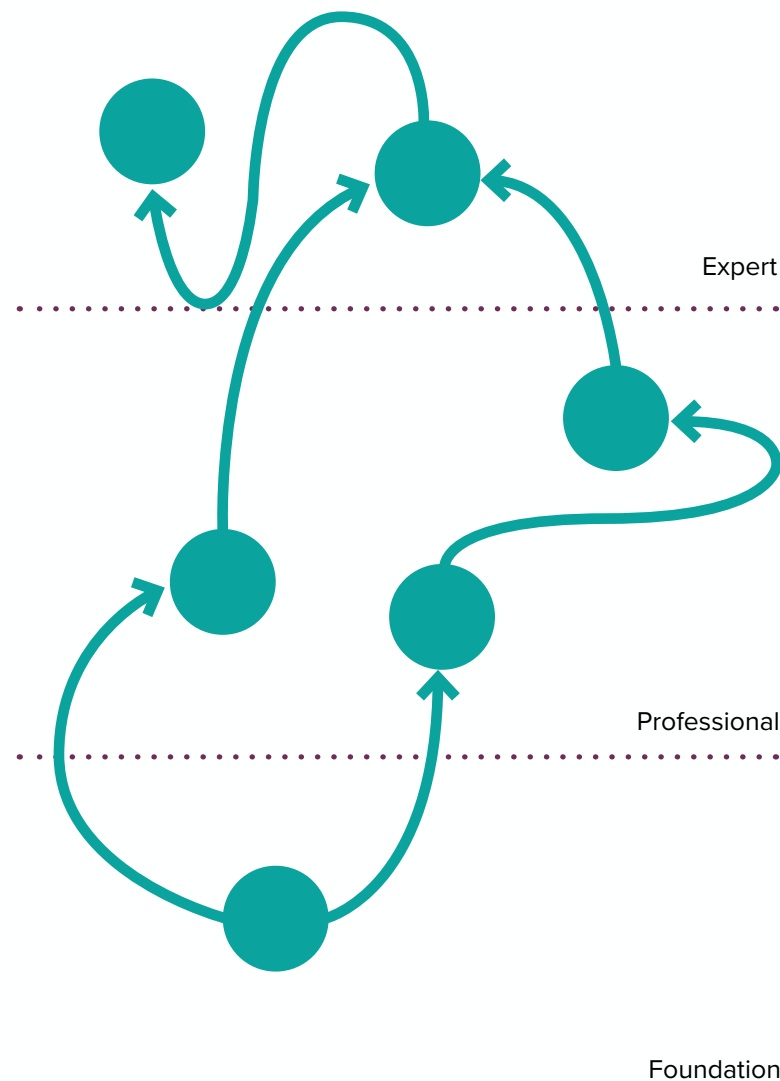
# WIJ MAKEN VAN JOU EEN AUTORITEIT

Bij Xebia zijn wij altijd op zoek naar de laatste trends en de grootste geheimen van ons vak. Dit zijn de dingen die wij met jou willen delen en dat willen we niet zomaar. Onze missie is een autoriteit zijn, door te excelleren in wat wij doen. Als wij jou kunnen motiveren om ook de beste te zijn in wat jij doet, dan is onze missie geslaagd. Als jij iets nieuws leert, een nieuwe ervaring opdoet en een autoriteit wordt, dan zijn wij gelukkig!

## Leren gaat stap voor stap. Creëer jouw Learning Journey.

Leren is een reis en Xebia Academy is jouw gids. Bij deze reis gaat het om jouw ervaringen en jouw professionele ontwikkeling. Onze programma's zijn zo opgesteld dat jij de Learning Journey kunt creëren die het beste past bij jouw behoeftes. Selecteer zelf jouw level, van Foundation tot Expert, en jouw vakgebied. Het mooiste is, welke trainingen je ook volgt, je staat er nooit alleen voor. Zo zul je onderweg kennismaken met inspirerende professionals om je ervaringen mee te delen, maar jouw Learning Journey blijft jouw reis naar de top. Wil je meer weten over de trainingen waar je uit kunt kiezen, neem dan contact op met onze adviseurs. Zij weten als geen ander wat de trainingen inhouden en helpen je graag op weg.

Jouw reis naar de top  
**LEARNING  
JOURNEY**





Onze trainingen zijn ingedeeld in drie verschillende levels. Foundation trainingen zorgen voor een stevig fundament waar je op kunt bouwen. Professional trainingen maken je een ware pro in jouw branche. Expert trainingen bieden extra verdieping en tillen je naar een nog hoger niveau. Bij Xebia Academy stel je jouw eigen Learning Journey samen, of kies je voor een bestaand programma om je doel(en) te behalen!

## Onze missie

# DAT JIJ DE BESTE BENT

### 1. – De kracht van samen

Samen leer je het snelst. Wij leren door een nieuwe aanpak te proberen en ontdekken zo voortdurend nieuwe dingen met elkaar.



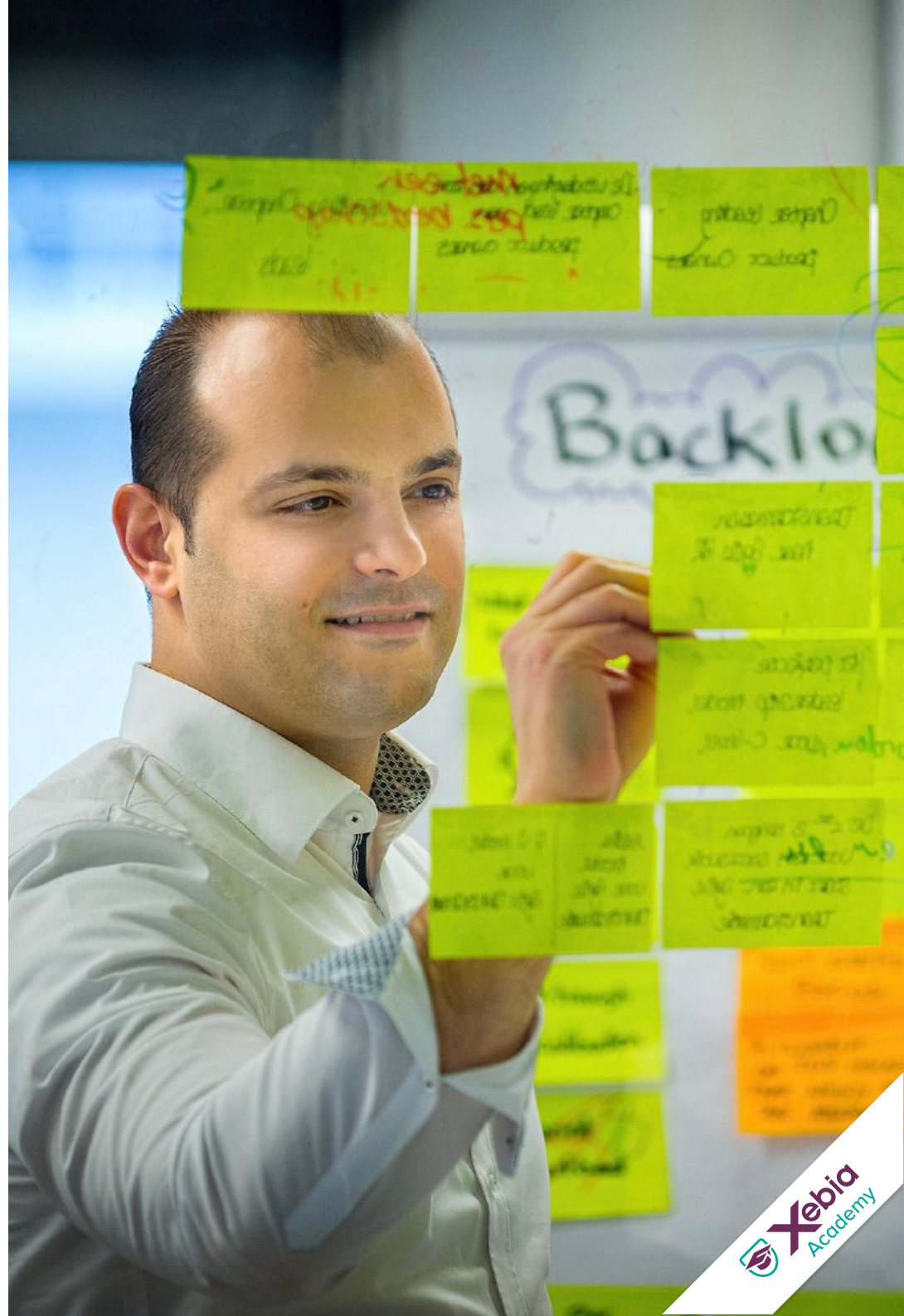
### 2. – De kracht van ervaring

Je leert het meeste van mensen die hun eigen ervaringen delen. Onze trainers zijn ervaren consultants met indrukwekkende trackrecords.



### 3. – De kracht van doen

Leren gaat het best door nieuwe kennis in de praktijk te brengen. Heb je na de training nog vragen? Wij zijn er voor je!



## Praktische informatie

# XEBIA ACADEMY

### **Contact**

Wil je meer weten over de trainingen? Bel (035-5381921) of stuur een mail naar [academy@xebia.com](mailto:academy@xebia.com). Je kunt je vraag ook stellen in de chatbox of via het contact formulier op onze website. Onze support afdeling en trainingsadviseurs zitten klaar om jouw vragen te beantwoorden.

### **Onze locaties**

Xebia Academy Amsterdam  
Wibautstraat 200  
1091 GS Amsterdam

Xebia Academy Hilversum  
Laapersveld 27  
1213 VB Hilversum

Xebia Academy maakt ook gebruik van een aantal externe locaties, o.a. in Eindhoven en Rotterdam

### **Startdata en uren**

De volgende startdata voor alle CSM trainingen staan op onze website. In principe starten CSM trainingen elke dag om 9.00 en eindigen we om 17.00. Na aanmelding ontvang je van ons een bevestigingsmail met meer details.

Let op: De CSM training wordt afgesloten met een certificaat. Om deze te ontvangen is aanwezigheid op alle dagen vereist. Zorg dat je op tijd bent. Mocht je iets verlaat zijn, bel ons even.

### **Hoe ziet een trainingsdag bij Xebia Academy eruit?**

08.00 Deuren open  
09.00 Training deel I  
11.30 Koffie en wat lekkers  
12.30 Lunch  
13.00 Training deel II  
15.00 Tijd voor thee  
17.00 Afsluiting

### **Lunch**

Bij een training van een dag is de lunch altijd inbegrepen. Wij werken samen met de beste cateraars. Geef specifieke dieetwensen aan ons door, dan houden we daar natuurlijk rekening mee!

### **Studiemateriaal**

Alle benodigde literatuur is inbegrepen en wordt door Xebia Academy verzorgd. Studiemateriaal delen we digitaal, op papier, of een combinatie van deze twee. Voor de CSM training heb je je laptop niet nodig.

### **Groepsgrootte**

Al onze trainingen zijn interactief en de groepsgrootte wordt altijd afgestemd op de leerdoelen. Voor de CSM training betekent dit minimaal 12 en maximaal 42 deelnemers.



Xebia Academy is partner van



Ontmoet jouw  
CSM trainingsadviseur

**WESLEY  
VAN DE POL**



### **Xebia Academy HQ**

Wibautstraat 200/202  
1091 GS Amsterdam

### **Contactgegevens**

+31 (0)35 538 1921  
[academy@xebia.com](mailto:academy@xebia.com)



#### **Xebia Consulting Group**

Een internationaal netwerk van gepassioneerde technologen en vooruitstrevende professionals, die met innovatieve tools, training en consultancy bedrijven beter, slimmer en sneller leren werken.

Xebia is in 2001 in Nederland opgericht. Het eerste bedrijf dat de Agile manier van werken omarmde. Wat begon met Java is uitgegroeid tot een breed aanbod van moderne technologieën en unieke concepten en methoden. Vandaag opereren we wereldwijd vanuit India, Dubai en de VS.

Bij Xebia vind je alles voor een complete digitale transformatie onder één dak. Van strategie tot technologie. We verkennen grenzen en stellen een nieuwe norm. Echte pioniers die de meest innovatie tools gebruiken om bedrijven te laten excelleren. Als toonaangevende expert creëren wij oplossingen en bouwen we met onze klanten aan de toekomst.

Onze trainingen worden gegeven door Xebia Academy, met trots onderdeel van de Xebia Family.

Meer informatie vind je op: [training.xebia.com](https://training.xebia.com)